

---

---

---

# Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky zapsaného spolku TrutnoForte se sídlem Jiřího Wolkera 117, 541 01 Trutnov (doručovací adresa: Školní 151, 541 01 Trutnov), IČO: 06654606, zapsaného u Krajského soudu v Hradci Králové, pro prodej vstupenek a permanentek na akce konané spolkem v rámci koncertní sezóny, a to buď on-line – prostřednictvím internetové aplikace *vstupenky.trutnoforte.cz*, anebo osobně přímo při vstupu na konanou akci.

## 1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen “VOP”) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající na základě kupní smlouvy uzavírané mezi zapsaným spolkem TrutnoForte (dále jen “pořadatel”) a další fyzickou osobou (dále jen “návštěvník”) při zakoupení vstupenky nebo permanentky návštěvníkem, a to buď prostřednictvím internetové aplikace umístěné na webové adrese *vstupenky.trutnoforte.cz*, jejímž provozovatelem je pořadatel (dále jen “webová aplikace”), nebo osobně při vstupu na akci konanou pořadatelem.
- 1.2. Ustanovení VOP je možné v individuálních případech upravit uzavřením další smlouvy. Dodatečně sjednané smluvní vztahy mají přednost před ustanoveními VOP.
- 1.3. Obsah VOP může pořadatel kdykoliv upravovat, a to bez předchozího upozornění návštěvníka. Již existující smluvní vztahy vzniklé nákupem vstupenek (respektive jejich rezervací prostřednictvím webové aplikace) se ale řídí zněním VOP platných k datu on-line rezervace nebo k datu zakoupení vstupenek osobně návštěvníkem.
- 1.4. Zakoupením vstupenek návštěvník bere na vědomí, že ustanovení VOP jsou za všech vzniklých okolností závazná pro obě strany.

## 2. Platnost vstupenek

- 2.1. Všechny prodávané vstupenky jsou platné pro jednorázový vstup na akci, s níž je každá konkrétní vstupenka pevně svázána. Permanentky spadají také do kategorie vstupenek, liší se pouze rozšířenou platností (zpravidla na více koncertů) a cenou.
- 2.2. Vstupenky prodávané on-line jsou vázány na jméno návštěvníka. Návštěvník může na své jméno zakoupit více vstupenek na jednu nebo více akcí pro více lidí (maximálně 10 vstupenek na akci najednou), vstup na akci potom bude umožněn lidem, kteří znají jméno návštěvníka, a to takovému počtu z nich, kolik vstupenek si návštěvník na své jméno zakoupil.
- 2.3. Pořadatel si vyhrazuje právo neumožnit vstup na akci lidem prokazujícím se jménem návštěvníka, který výslovně požádá o neumožnění jejich vstupu na akci.
- 2.4. Pořadatel si vede přehled o vstupenkách zakoupených prostřednictvím webové aplikace, návštěvník si proto vstupenky nemusí tisknout. Vstupenky mu avšak budou zaslány na uvedenou e-mailovou adresu a pokud si je vytiskne, může tím předejít případným nesrovnalostem při vstupu na akci, ke kterým by ale nemělo dojít.

- 2.5. Je zakázáno kopírovat vytištěné vstupenky nebo je jiným způsobem padělat.
- 2.6. V případě jakýchkoliv vzniklých nesrovnalostí si pořadatel vyhrazuje právo neumožnit vstup na akci návštěvníkovi ani lidem nároklujícím si vstupenky svázané s jeho jménem, a to bez nároku na vrácení peněz za vstupenky.
- 2.7. Vstupenky zakoupené při zahájení akce platí pro vstup jednoho návštěvníka, který si ji na místě zakoupí.
- 2.8. Všechny vstupenky jsou přenosné, každá však opravňuje jen jednoho člověka ke vstupu na akci. Rozhodující slovo má v případě nejasností návštěvník, který vstupenky zakoupil, v případě dalších nejasností potom rozhoduje pořadatel.

### **3. Prodej a nákup vstupenek**

- 3.1. Prodej vstupenek je realizován před zahájením akce prostřednictvím webové aplikace, v době konání akce potom probíhá prodej přímo na místě. Vstupenky může návštěvník zakoupit od pořadatele na základě společné domluvy i jiným způsobem, ve své podstatě však půjde o vstupenky odpovídající vstupenkám zakoupeným prostřednictvím webové aplikace.
- 3.2. Vstupenky zarezervované prostřednictvím webové aplikace lze zaplatit bankovním převodem nebo platební kartou. Platební bránu, která umožňuje platby kartou, provozuje třetí strana, s níž má pořadatel uzavřen vlastní smluvní vztah. Na místě konání akce lze vstupenky zaplatit pouze v hotovosti.
- 3.3. Návštěvník se odesláním objednávky prostřednictvím webové aplikace zavazuje uhradit částku za vstupenky jedním z možných způsobů do pěti dnů od odeslání objednávky, nejpozději však dva dny před konáním akce v případě platby převodem, nebo v den konání akce nejpozději dvě hodiny před jejím zahájením v případě platby kartou. Pořadatel se zavazuje po tuto dobu návštěvníkovi rezervovat vstupenky a neumožnit jejich prodej jinému návštěvníkovi.
- 3.4. Nedojde-li ke včasnému uhrazení on-line objednávky, pořadatel není dále povinen návštěvníkovi vstupenky rezervovat a smluvní vztah mezi oběma stranami tímto zaniká. Návštěvník může provést novou rezervaci a svůj nákup dokončit. Po opakovaném neuhrazení rezervovaných vstupenek si pořadatel vyhrazuje právo dobu rezervace v individuálních případech po předchozím upozornění návštěvníka změnit.
- 3.5. Po uhrazení platby za rezervované vstupenky nebo jejich nákupem osobně na akci vzniká smluvní vztah trvající po dobu platnosti konkrétních vstupenek, zpravidla je pro každou vstupenku ukončen s koncem poslední akce, na níž je vstupenka platná. Tímto okamžikem zároveň začíná 14denní lhůta pro případné reklamace.

### **4. Slevy ze vstupného**

- 4.1. Při zakoupení vstupenek osobně při vstupu na akci lze návštěvníkovi poskytnout slevu ze vstupného podle platného ceníku.
- 4.2. Nárok na slevu mají studenti a senioři starší 65 let. Zvláštní kategorii typu množstevní slevy zaujímají permanentky, které se však platí jednorázově a sleva vzniká pouze rozšířenou platností oproti jednorázové vstupence.
- 4.3. Slevy nelze uplatnit zpětně na již zakoupené vstupenky.

### **5. Reklamace**

- 5.1. Zakoupené vstupenky obecně nelze vrátit a žádat za ně finanční či jinou náhradu. Na přání návštěvníka může pořadatel některé případy řešit individuálně.
- 5.2. Pořadatel si vyhrazuje právo změnit program akce bez finanční náhrady.
- 5.3. Pokud bude z vůle pořadatele akce zrušena, vrátí pořadatel automaticky návštěvníkům plnou cenu zakoupených vstupenek, a to primárně na účet, z něž byly vstupenky uhrazeny,

nejpozději do 14 dnů. Držitelům permanentek vrátí pořadatel poměrnou část ceny permanentky.

- 5.4. Pokud dojde k přesunu akce na jiný termín, bude návštěvníkům umožněn vstup na již zakoupené vstupenky nebo jim bude nabídnuta finanční náhrada.
- 5.5. Shledá-li návštěvník nedostatky v poskytnutých službách, bude pořadatel otevřený vzájemné komunikaci a vyřešení případného problému. Návštěvník může své námitky vznášet po dobu 14 dnů od ukončení akce, ke které tyto námitky vztahuje.
- 5.6. Všechny náhrady, na které má návštěvník nárok z ustanovení VOP nebo které návštěvníkovi přizná pořadatel po vznesení námitky, mohou být po předchozí domluvě uskutečněny i jinými způsoby, než výslovně stanovují VOP.
- 5.7. Pořadatel nenesе žádnou zodpovědnost za návštěvníkovy finanční nebo jakékoliv jiné ztráty v případě, že návštěvník uvede chybné údaje při používání webové aplikace anebo se pokusí webovou aplikaci zneužít jiným způsobem, než je její základní použití na běžné uživatelské úrovni.

## **6. Ochrana osobních údajů**

- 6.1. Návštěvník poskytuje pořadateli při objednávání vstupenek prostřednictvím webové aplikace následující osobní údaje: jméno a e-mailová adresa. Při finančních transakcích přichází pořadatel do styku s číslem účtu, ze kterého byla provedena platba za vstupenky, tento údaj však dále nezpracovává s výjimkou uhrazení případné finanční náhrady.
- 6.2. Osobní údaje návštěvníka pořadatel zpracovává výhradně za účelem umožnění prodeje vstupenek prostřednictvím webové aplikace a za účelem vzájemné komunikace v případě vzniklých mimořádností.
- 6.3. Pořadatel garantuje, že s osobními údaji návštěvníka nakládá v souladu s obecně platnými právními předpisy a že je za žádných okolností neposkytuje třetím stranám s výjimkou nezbytně nutné komunikace při realizaci on-line plateb.

## **7. Závěrečná ustanovení**

- 7.1. Smluvní strany se zavazují jednat s dobrými úmysly bez zájmu finančně ani žádným jiným způsobem využít nebo poškodit stranu druhou. Při řešení případných problémů bude návštěvník i pořadatel otevřený komunikaci a bude usilovat o vzájemně prospěšné řešení.
- 7.2. Toto znění VOP nabývá platnosti dne 26. října 2019.